NPO法人未来とは

NPO法人未来は、地域福祉の向上、青少年の健全育成、スポーツ・文化活動の振興など、地域社会全体の利益に寄与することを目的に、さまざまな活動を行っています。

NPO法人 未来
地域と子どもの未来を創造

主な事業

★福祉サービス評価事業
（評価を通じて地域の福祉を支援します）
※鳥取県指定評価機関 指定番号第2号

★SUN-IN未来ウオーク
（健康づくりとふるさと再発見！）

★子育て王国とっとり
（子どもの成長に応じた主な子育て支援しています）

★文芸事業
（文化・芸術・芸能を盛り上げるエネルギーを発信します）

★農山村ボランティア
（地域の活性化等につながる活動を支援します）

★その他

NPO法人未来の評価はここが違います！！

①当機関オリジナルの利用者（御家族）及び職員アンケート調査を実施

②評価の決定は、現地調査の前と後の審査会により、丁寧に決定

③評価結果の報告会を開催

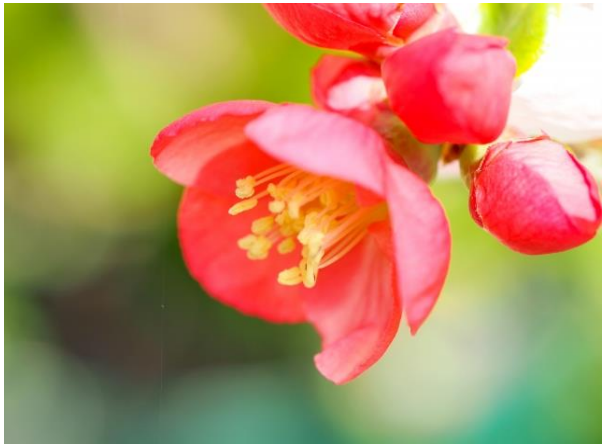
評価受審の際は、ぜひNPO法人未来をご指名ください。

特定非営利（NPO）法人 未来
福祉サービス評価事業部

〒682-0826
鳥取県倉吉市東仲町2571番地

電　　話　0858-24-5725
F　A　X　0858-27-0101
E－mail　fukushi@npo-mirai.net
ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ　http//www.npo-mirai.net

NPO法人未来
福祉サービス評価事業



ぼけの花　花言葉『先駆者』

～地域密着型サービス評価～

認知症対応型共同生活介護

特定非営利活動（NPO）法人 未来
福祉サービス評価事業部

電話　0858-24-5725

公正さと厳しさ、そして温かい目で評価します。

評価の目的

私たちの行う評価は、監査や指導を目的としていません。
現状を把握し、福祉サービスの質の向上を共に考えます。

評価の効果

①問題点が把握できます。

②改善のための具体的な目標が設定できます。

③職員の方々の意欲、能力の向上につながります。

料　金（消費税別）

〇認知症対応型共同生活介護
1ﾕﾆｯﾄ 80,000円／2ﾕﾆｯﾄ 110,000円

評価の目的

評価申込・説明・契約

↓

評価を希望される事業所より申し込みを受けたのち、外部評価制度の説明を行います。
双方の合意のもとに契約書を交わします。

事前説明

↓

事業所・利用者（本人・家族）の方々に外部評価についての内容説明などを行います。

自己評価・事前書類の提出

↓

事業所が自己評価を行います。
その際、併せて、利用者（ご家族）及び職員へのアンケート調査を行います。（当機関独自の取り組みです。）

※自己評価票、アンケート調査票は第三者の目に触れないよう、記入者が封筒に入れ、直接当事業部へ送付されます。

自己評価の分析など事前準備

↓

自己評価票、利用者（ご家族）及び職員アンケートを、当機関で集計・分析します。

訪問調査

↓

評価調査員が2名以上で事業所を訪問し（原則1日）、書類調査（記録や計画その他）、職員への聞き取り調査、現地視察などを行います。

評価結果の作成・結果説明

↓

評価の結果については、当機関の調査会で決定します。評価結果は、事業者（利用者（ご家族））及び職員の方を対象とした報告会を開催し、説明します。

評価の公表

↓

①評価機関が評価結果をWAMネットで公表します。

②事業者が設置市町村に結果報告します。

認定書の交付

鳥取県の基準に基づき認定書を交付します。

※苦情への対応

評価の流れ、結果について苦情がある場合はいつでも対応いたします。

※期間

訪問調査から結果の公表まで2ヶ月を目安としています。